

Privacy Policy – Informativa sul trattamento dei dati personali

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR)

Ultimo aggiornamento: 1 giugno 2026

La presente informativa (l'“Informativa”) descrive le modalità con cui **EXX S.R.L.** (società a responsabilità limitata a socio unico, di seguito “EXX”, la “Società” o il “Titolare”) tratta i dati personali degli utenti che consultano il sito web www.exxservices.com (il “Sito”) e di coloro che entrano in contatto con la Società per richiedere informazioni o usufruire dei relativi servizi.

In conformità al GDPR, EXX si impegna a proteggere i dati personali trattati e a garantirne la riservatezza. L'Informativa è resa unicamente per il Sito sopra indicato e i relativi sottodomini, e non per altri siti web eventualmente raggiungibili tramite link.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **EXX S.R.L.**, nella persona del legale rappresentante Michele Domenico Vittozzi, con sede legale in Via Conte Luigi Tarino 5, 10124 Torino (TO), C.F. e P.IVA 11377590010, n. REA TO-1208950, PEC exx@pecditta.com.

Eventuali richieste, chiarimenti o informazioni in merito al trattamento dei dati personali potranno essere indirizzate, in qualsiasi momento, al seguente indirizzo e-mail: **customer@exxservices.com**.

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO). Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, non ricorrendone i presupposti di obbligatorietà ai sensi dell'art. 37 del GDPR. È pertanto possibile rivolgersi direttamente al Titolare ai recapiti sopra indicati.

2. Tipologie di dati personali trattati

In relazione alle finalità di seguito descritte, il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, eventuale denominazione aziendale, indirizzo e-mail, numero di telefono.
- **Contenuto delle comunicazioni:** informazioni fornite spontaneamente attraverso il modulo di contatto, l'e-mail o il telefono (ad esempio la descrizione dell'esigenza o la richiesta di preventivo).
- **Dati relativi al rapporto di consulenza/servizio:** dati necessari all'erogazione dei servizi e dati amministrativo-fiscali del cliente (es. codice fiscale, partita IVA, dati di fatturazione e di pagamento).
- **Dati di navigazione e di utilizzo:** dati tecnici raccolti automaticamente durante la consultazione del Sito (es. indirizzo IP, log di sistema, tipo di browser e di dispositivo, sistema operativo, pagine visitate, data e ora di accesso) e dati raccolti tramite cookie e tecnologie similari, anche di terze parti, per finalità tecniche, statistiche e – previo consenso – di analisi e profilazione.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo di cookie e altre tecnologie di tracciamento si rinvia alla sezione 9 e alla Cookie Policy del Sito, disponibile al seguente link: **[\[link alla cookie policy\]](#)**.

Il conferimento dei dati di contatto è facoltativo, ma il mancato conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo di contatto rende impossibile dare riscontro alle richieste e fornire i servizi richiesti.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità, ciascuna con la relativa base giuridica:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Riscontro alle richieste di contatto, informazioni o preventivo inviate tramite il modulo di contatto del Sito, e-mail o telefono.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).
Instaurazione, esecuzione e gestione del rapporto di consulenza e dei servizi richiesti, inclusa la risoluzione di eventuali problematiche tecniche o organizzative.	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).
Adempimento di obblighi di legge di natura fiscale, contabile, amministrativa e di ogni altro obbligo derivante da norme di legge o da richieste dell'Autorità.	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).
Analisi dell'utilizzo del Sito, elaborazione di statistiche e miglioramento dei contenuti e dei servizi, anche mediante strumenti di analisi di terze parti (es. Google Analytics).	Per i cookie tecnici e le statistiche in forma aggregata che non comportano profilazione, legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR); per i cookie analitici e di terze parti non strettamente necessari, consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).
Garantire la sicurezza del Sito e delle infrastrutture informatiche; accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; gestione di operazioni straordinarie (es. cessioni, fusioni, riorganizzazioni).	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).
Invio di comunicazioni informative e commerciali, anche tramite newsletter, relative ai servizi erogati dal Titolare.	Consenso libero e specifico dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR). Per i clienti, limitatamente a servizi analoghi a quelli già forniti, il trattamento può fondarsi sul legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR), salva la facoltà di opporsi in ogni momento.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati sono trattati esclusivamente da personale autorizzato e istruito dal Titolare.

5. Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere trattati da collaboratori del Titolare, appositamente designati quali persone autorizzate al trattamento. Inoltre, ove necessario per le finalità sopra indicate, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento per conto del Titolare, quali fornitori di servizi informatici e di hosting, gestori del Sito e della posta elettronica, fornitori di strumenti di analisi statistica e di eventuali piattaforme per l'invio di newsletter;
- soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento, quali consulenti contabili, fiscali e legali, nonché Autorità e organi di vigilanza e controllo;
- soggetti a cui i dati debbano essere comunicati nell'ambito di operazioni straordinarie (es. cessioni o affitti di rami d'azienda, acquisizioni, fusioni, riorganizzazioni).

I dati personali non saranno oggetto di diffusione né comunicati a terzi al di fuori dei casi sopra indicati, salvo obblighi di legge.

6. Trasferimenti dei dati al di fuori dell'Unione Europea

Di norma il Titolare tratta i dati personali all'interno dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, l'utilizzo di alcuni strumenti e servizi di terze parti (ad esempio strumenti di analisi statistica come Google Analytics, servizi di hosting, di posta elettronica o di invio newsletter) può comportare il trasferimento di dati personali verso Paesi terzi, inclusi gli Stati Uniti. In tali casi il Titolare assicura che il trasferimento avvenga in presenza di garanzie adeguate ai sensi del Capo V del GDPR, in particolare mediante Clausole Contrattuali Tipo (Standard Contractual Clauses) approvate dalla Commissione Europea, eventuali decisioni di adeguatezza applicabili (es. EU-US Data Privacy Framework) o, in assenza, una delle condizioni di cui all'art. 49 del GDPR.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, e in particolare:

- i dati relativi a richieste di contatto che non si traducano in un rapporto contrattuale sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e per un periodo successivo non superiore a 24 mesi;
- i dati relativi al rapporto contrattuale sono conservati per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per il termine di prescrizione ordinario di 10 anni;
- i dati trattati per adempiere a obblighi di legge (in particolare amministrativo-contabili) sono conservati per il periodo previsto dalla normativa applicabile, di norma 10 anni;
- i dati trattati per finalità di marketing e newsletter sono conservati fino alla revoca del consenso e, comunque, per un periodo non superiore a 24 mesi;
- i dati di navigazione e i dati raccolti tramite cookie sono conservati per i tempi indicati nella Cookie Policy, coerenti con le finalità dei singoli strumenti.

8. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, alterazioni, divulgazioni o distruzioni. Tali misure includono, tra l'altro, l'utilizzo di connessioni sicure (HTTPS) per garantire la riservatezza dei dati durante la trasmissione.

9. Cookie e strumenti di analisi e tracciamento

Il Sito utilizza cookie e tecnologie simili. I cookie tecnici, necessari al funzionamento del Sito e all'erogazione dei servizi richiesti (ad esempio l'invio del modulo di contatto), non richiedono il consenso dell'interessato.

Il Sito potrà inoltre utilizzare cookie e strumenti analitici e di terze parti – quali, a titolo esemplificativo, Google Analytics – nonché eventuali cookie di profilazione e di marketing.

Tali strumenti vengono attivati esclusivamente previo consenso dell'interessato, espresso tramite l'apposito banner presente alla prima visita del Sito. Il consenso può essere prestato, negato o revocato in qualsiasi momento agendo sulle impostazioni del banner.

L'eventuale utilizzo di strumenti di analisi o di terze parti può comportare il trasferimento di dati verso Paesi terzi, secondo quanto indicato all'art. 6. Le informazioni di dettaglio sui singoli cookie, sulle relative finalità e durate e sui terzi coinvolti sono riportate nella Cookie Policy del Sito.

10. Marketing e newsletter

Con il consenso libero e specifico dell'interessato, il Titolare potrà inviare comunicazioni informative e commerciali, anche tramite newsletter, relative ai propri servizi. Il consenso al marketing è del tutto facoltativo e non condiziona la possibilità di richiedere informazioni o usufruire dei servizi. L'interessato potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui lo ha prestato, utilizzando l'apposito link di disiscrizione presente in ogni comunicazione oppure scrivendo a **customer@exxservices.com**, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

11. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'utente ha il diritto di:

- accedere ai propri dati personali e ottenere informazioni sul trattamento;
- ottenere la rettifica, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati (diritto all'oblio) nei casi previsti dalla legge;
- ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge;
- opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse del Titolare;
- ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad altro titolare (portabilità);
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per esercitare tali diritti è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail **customer@exxservices.com**. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (in Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali – www.garanteprivacy.it).

12. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può essere aggiornata periodicamente per riflettere modifiche normative o cambiamenti nelle modalità di trattamento dei dati, inclusa l'attivazione di nuovi strumenti di analisi o di terze parti. La versione aggiornata sarà pubblicata su questa pagina con indicazione della data di ultimo aggiornamento; in caso di modifiche sostanziali, il Titolare ne darà adeguata informazione attraverso il Sito o altri mezzi appropriati.

13. Contatti

Titolare del trattamento: EXX S.R.L. – Michele Domenico Vittozzi

Sede legale: Via Conte Luigi Tarino 5 c, 10124 Torino (TO)

C.F. / P.IVA: 11377590010

PEC: exx@pecditta.com

E-mail: customer@exxservices.com

Sito web: www.exxservices.com